

MEMO

Onderwerp:

Visie en beleid op het gebied van Kwaliteit,
Veiligheid & Gezondheid en Milieu.

Arnhem,
1 november 2011

Projectnummer:
B02012.000108.035

DIVISIE MILIEU & RUIMTE

Van:
ing. M.P. Noome

Opgesteld door:
M.L. Duijf MSc / M.P. Noome / E.L. van
der Steeg

Afdeling:
Divisie M&R Apeldoorn

Ons kenmerk:
075672171:B

Aan:
Toon Corver

Kopieën aan:
Stuurgroep QHSE

Een belangrijke doelstelling van ARCADIS is het voortdurend creëren van meerwaarde voor opdrachtgevers, medewerkers, aandeelhouders en andere stakeholders. Daarbij streven we naar een goede balans tussen mens en natuur. ARCADIS wil de kwaliteit van leven verbeteren door nieuwe ruimten te creëren en duurzame oplossingen aan te dragen die de gebouwde en natuurlijke omgeving verbeteren.

Visie

De directie van ARCADIS Nederland is van mening dat duurzame rentabiliteit alleen mogelijk is door borging van kwaliteit, zorg voor veiligheid & gezondheid en milieu. Daarbij dient sprake te zijn van een continue verbetering van de diensten en producten. Daarnaast stelt zij zich tot doel om:

- Een mensgerichte en veilige werkomgeving te creëren waarin waarden als “integriteit, ondernemerschap en alertheid” gemeengoed zijn.
- Kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieuzorg in de bedrijfsvoering dezelfde prioriteit te geven als de andere kernwaarden in het bedrijf.
- De organisatie blijvend in staat te stellen om de eisen en wensen van de opdrachtgevers te identificeren, te analyseren en te vertalen naar voor de opdrachtgevers bruikbare adviezen en diensten, volgens de laatste richtlijnen en wettelijke normen.
- Kennis en ervaring te borgen en toegankelijk te maken die essentieel is om het gevoerde beleid te kunnen realiseren.
- Geen letsel en/of schade te berokkenen aan (eigen en tijdelijke) medewerkers, personeel van (onder)aannemers, opdrachtgevers en derden.
- Het milieu als gevolg van onze activiteiten niet onnodig te belasten.

Beleid

Het beleid van ARCADIS Nederland voor kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieu is gericht op:

- Het creëren van een bedrijfscultuur waarin de zorg voor kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieu één van de pilaren is die we intern en extern uitdragen.
- Het nadrukkelijk vastleggen van informatie over keuzes en gedragingen, waardoor bedrijfsprocessen transparant gemaakt worden en dat ook blijven.
- Het vaststellen van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van medewerkers.
- Het waarborgen van de competentie van alle medewerkers en het wijzen op hun verantwoordelijkheid op het gebied van kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieu.
- Het evalueren en belonen van medewerkers op positief gedrag met betrekking tot kwaliteitborging, veiligheid & gezondheid en milieuzorg.
- Het zorgen voor zo goed mogelijke arbeidsomstandigheden en voorkomen van letsel en ziekte voor haar medewerkers en medewerkers van derden waarmee wordt samengewerkt, gelet op de stand van de wetenschap en professionele dienstverlening.
- Het vaststellen van en tegemoet komen aan specifieke eisen van de opdrachtgever, zonder af te doen aan onze kernwaarden.
- Het integreren van kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieuzorg in de oplossingen die we onze opdrachtgevers aanbieden.
- Het voortdurend willen verbeteren en zorg dragen voor waardevermeerdering voor onze klanten.
- Het in alle gevallen tenminste voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.
- Het toepassen van risicomanagement als hulpmiddel en strategische aanpak om op gestructureerde en expliciete wijze risico's te inventariseren, te evalueren en te beheersen.
- Het continu monitoren en verbeteren van onze processen op het gebied van kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieuzorg en de doeltreffendheid hiervan. Het daarmee verbeteren van de kwaliteit van de geleverde adviezen en diensten, de financiële resultaten, de tevredenheid van opdrachtgevers, de betrokkenheid en motivatie van het personeel en het imago van ARCADIS in haar omgeving.
- Het opstellen, bewaken en evalueren van haalbare doelen om te komen tot continue verbetering op de aspecten kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieuzorg.
- Het opstellen van Key Performance Indicators (KPI) die periodiek worden gerapporteerd.
- Het meewegen van zorg voor kwaliteit, veiligheid & gezondheid en milieu bij de selectie van onderaannemers.

Wij zien certificering van ons managementsysteem als een middel om opdrachtgevers en andere belanghebbenden op voorhand te kunnen overtuigen van onze aandacht voor de kwaliteit van producten en diensten, voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en voor milieuzorg.



Drs. R.H.J. Mooren,
Algemeen directeur ARCADIS Nederland BV