

# Verder vooruit

ARCADIS Nederland 2011-2013

## Colofon

Verder vooruit is een uitgave van ARCADIS Nederland BV  
Nieuwe Stationsstraat 10  
6811 KS Arnhem  
Postbus 33  
6800 LE Arnhem  
T 026 3778 911  
F 026 3778 560  
E [info@arcadis.nl](mailto:info@arcadis.nl)  
I [www.arcadis.nl](http://www.arcadis.nl)

### Redactie

Marketing & Communicatie

### Vormgeving en drukwerk

Océ Business Services, Arnhem

### Fotografie

Cover: Gary Blakeley - Fotolia  
ARCADIS, Avenue2, Tineke Dijkstra, Michel Kievits,  
Marco Vellinga, 'Your Captain Luchtfotografie'

### Gebruik QR-code

In het bezit van een smartphone? Dan kunt u via de QR-code meer informatie lezen over de specifieke thema's van ARCADIS. U kunt een app downloaden via [www.i-nigma.com](http://www.i-nigma.com) (kies voor download de i-nigma reader). Met de camera van uw smartphone leest u de QR-code.

## Inhoud

- 4 Introductie
- 6 Resultaat voor onze opdrachtgevers
- 8 Resultaat voor de medewerker
- 10 Resultaat voor de maatschappij
- 12 Wereldwijd actief
- 13 Daarom ARCADIS
- 14 Mobiliteit
- 16 Water
- 18 Milieu & Ruimte
- 20 Gebouwen
- 22 Een ondernemend team
- 24 Mensen maken het verschil
- 26 Contactgegevens
- 27 Colofon

# Duurzaam resultaat



'ARCADIS richt zich op verbetering van de duurzame kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving. Zo staat het in onze missie en zo brengen we het dagelijks in de praktijk. We werken als toonaangevend internationaal advies-, ontwerp- en ingenieursbureau aan oplossingen op het gebied van infrastructuur, milieu en ruimte, water en gebouwen. Leidend thema daarbij is 'Creating Leadership, Balance and Growth'. We dragen bij aan duurzame, economische vooruitgang. Nu en in de toekomst. Onze opdrachtgevers werken in een dynamische omgeving en krijgen te maken met steeds complexere vraagstukken. ARCADIS helpt ze met haalbare, innovatieve en samenhangende oplossingen. Zodat onze opdrachtgevers op een effectieve en efficiënte manier hun doelstellingen kunnen realiseren. Zo komen we samen verder vooruit.'

**Rob Mooren,**

Algemeen directeur ARCADIS Nederland

## Zuidas

### Amsterdam

De Amsterdamse Zuidas is al meer dan twaalf jaar in ontwikkeling. Het moet ontwikkeld worden tot een centrum, met kantoren, woningen en winkels. Om een dergelijk stedelijk centrum met internationale allure te realiseren, is een goede inpassing van de hoofdinfrastructuur van levensbelang. Er zijn al jaren plannen voor ondergrondse oplossingen in de vorm van een zogenaamd dok. In dit traject wordt consultancy en projectmanagement gecombineerd met engineering. Het project vormt mede voor ARCADIS een vastgoed opgave versus een infrastructuur opgave.

Het algemene plan voor de Zuidas gebiedsontwikkeling ligt vast in de Visie Zuidas 2009. Er is sprake van uitbreiding, waaronder de ringweg A10 Zuid en de spoorlijn Amsterdam-Schiphol-Almere-Lelystad. Er liggen alternatieven voor de herinrichting van de Dokzone (het infragedeelte met station) van de Amsterdamse Zuidas, waar in de tweede helft van 2011 een definitieve keus uit gemaakt zal worden.

Het is een project waaraan nog vele jaren aan gewerkt zal worden. Het is een heel mooi momentum waar we nu met de projectorganisaties van Rijkswaterstaat, ProRail en Zuidas Amsterdam in zitten. ARCADIS is verantwoordelijk voor het integraal ontwerp van de dokontwikkeling, waar uitbreiding en inpassing van hoofdinfrastructuur, de ontwikkeling van een stedelijk centrum met een belangrijk trein- en metrostation en de uitgifte van grond voor vastgoedontwikkeling samen komen.



## Onze ambitie

We blijven ook de komende jaren het toonaangevende bureau voor advies-, ontwerp en ingenieursdiensten op het gebied van infrastructuur, milieu en ruimte, water en gebouwen. We stellen onze opdrachtgevers in staat hun doelstellingen te bereiken en – waar mogelijk – te overtreffen. Partnership en commitment zijn daarbij sleutelwoorden.

## Creating Leadership, Balance and Growth

Ons leidende thema is 'Creating Leadership, Balance and Growth'. Het bevat de belangrijkste elementen van onze vernieuwde internationale strategie. **Leadership** staat voor onze ambitie om herkend te worden als het toonaangevend advies-ontwerp- en ingenieursbureau in elk van onze markten.

**Balance** weerspiegelt onze toewijding aan de leefomgeving. We willen daarbij balans creëren tussen bijvoorbeeld economie en ecologie en tussen de korte en de lange termijn. **Growth** geeft niet alleen onze ambitie weer om als organisatie te groeien, maar heeft ook betrekking op de groei in kwaliteit van onze dienstverlening en de ontwikkeling van onze mensen.

## Samen werken aan oplossingen voor nu en later

Onze opdrachtgevers opereren in een dynamische tijd en complexe omgeving. Ze zoeken antwoorden op vraagstukken en integrale oplossingen die duurzaam en innovatief zijn. ARCADIS zorgt voor balans in economische ontwikkeling en duurzaamheid. Krachtig project- en procesmanagement zorgt voor draagvlak en samenwerking tussen belanghebbende partijen.

## Verantwoord en duurzaam

ARCADIS levert integrale, duurzame en maatschappelijk verantwoorde oplossingen. Natuurlijk zijn we klantgericht. Dat gaat echter niet ten koste van alles. We zijn ons zeer bewust van onze *carbon* en *ecologische footprint* en handelen daar naar. Duurzaamheid bestel je niet, maar organiseer je. Vandaar dat we in onze projecten samen met onze *Sustainability Teams* en opdrachtgevers, zoeken naar duurzame alternatieven. Alternatieven die bruikbaar en praktisch uitvoerbaar zijn. We beoordelen daarbij onze leveranciers ook op hun mate van duurzaamheid.

## Innovatief

Innovatie zit in de haarvaten van onze organisatie. We zijn niet alleen innovatief in het bedenken en ontwikkelen van nieuwe oplossingen en diensten, maar ook in het aangaan van allianties met opdrachtgevers en kennisinstellingen. In ons Innovatieteam bundelen we onze eigen ideeën met die van partners en universiteiten. Door die te koppelen aan de ambities van onze opdrachtgevers leveren we meerwaarde.

## Internationaal

Ontwikkelen doen we niet alleen. We beschikken over een wereldwijd netwerk van specialisten, zo komt onze internationale kennis en ervaring beschikbaar voor onze opdrachtgevers. We hebben thuismarkten in Europa, de Verenigde Staten, China en Zuid-Amerika. Intensieve uitwisselingsprogramma's zorgen ervoor dat beschikbare kennis, ervaring en innovaties overal snel kunnen worden toegepast.

## Medewerkers

Dienstverlening is mensenwerk, ook bij ARCADIS. Onze mensen zijn ons belangrijkste kapitaal. Om onze ambities waar te maken, willen we een aantrekkelijke werkgever zijn en blijven. We streven naar een resultaatgerichte bedrijfscultuur, waarin medewerkers collegiaal met elkaar omgaan en betrokken zijn bij hun werk. De organisatie is zowel mensgericht als werkgericht, met een goede balans tussen werk en privé.



# Resultaat voor onze opdrachtgevers

Onze opdrachtgevers staan voor grote uitdagingen en veranderingen. Tegelijkertijd staan hun budgetten onder druk. Dat vraagt om weloverwogen keuzes en maatregelen.

We richten ons op opdrachtgevers voor wie wij meerwaarde kunnen leveren. Meerwaarde met onze producten en diensten. En meerwaarde in de relatie die we graag duurzaam willen invullen, zo mogelijk via partnerships en allianties. ARCADIS helpt opdrachtgevers met samenhangende en integrale oplossingen. Dit doen we door strategische opties inzichtelijk te maken, door ambities te vertalen in concrete acties, projecten en resultaten. Kosten- en risicomanagement zijn daarbij leidend. Door partijen en belangen bij elkaar te brengen creëren we draagvlak en houden we tempo in processen en projecten.

## Shell Technology Centre Amsterdam

Het Shell Technology Centre Amsterdam biedt een innovatieve werkomgeving voor de 1.300 medewerkers. De Shell huisvesting in Amsterdam is, naast Houston, Rijswijk en Bangalore, een van de vier belangrijkste research centra van Shell wereldwijd.

### Een nieuwe en duurzame manier van werken

Het nieuwe Shell Technology Centre beslaat 80.000 m<sup>2</sup> voor laboratoria en kantoorruimte. Hierin wordt maximale kennisuitwisseling, kruisbestuiving en communicatie sterk gestimuleerd. Innovaties komen beter tot ontplooiing in een omgeving die een andere manier van kijken en denken stimuleert. Door het gebruik van technologische innovaties is het een duurzaam, CO<sub>2</sub>-neutraal gebouw geworden. ARCADIS is verantwoordelijk geweest voor de architectuur van dit prestigieuze gebouw. Eveneens zijn we als adviseurs voor de gebouwgebonden installaties, de constructies en bouwtechniek betrokken geweest.

### Wereldwijd milieupartner

Naast deze specifieke opgave zijn we tevens een van de partijen die internationaal milieugerelateerde diensten leveren aan Shell.

Fotobijchrift



## Vertrouwde en nieuwe dienstverlening

Onze dienstverlening is dynamisch. We continueren en versterken onze vertrouwde activiteiten op het gebied van infrastructuur, milieu en ruimte, water en gebouwen. Denk daarbij aan herbestemming van gebouwen en revitalisering van binnenstedelijk gebied. En we geven stedelijk verkeer en vervoer een impuls met alternatieve oplossingen voor het overbelaste wegennetwerk. Maar we gaan de komende jaren ook aan de slag met nieuwe vraagstukken. We zetten in op versterking van onze watertechnologie voor (her)gebruik van water. Op duurzame energiewinning en nieuwe oplossingen voor energiebedrijven en netwerkbeheerders. En we helpen overheden het beheer van de openbare ruimte efficiënter uit te voeren door middel van overheids-automatisering.

## Werken aan integrale oplossingen

De afgelopen jaren realiseerden we een sterke groei in onze activiteiten voor industriële bedrijven. Op nationaal en internationaal niveau werken we zichtbaar aan integrale oplossingen voor vraagstukken op het gebied van duurzaamheid, milieu en omgevingskwaliteit, water en energie, gebouwen en infrastructuur. Op deze terreinen leveren we toegevoegde waarde en nemen we 'zorg' over. Dat stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de aandacht volledig te richten op de primaire bedrijfsprocessen. Op ambities, markt, productie en medewerkers. En dat loont. Kostenbesparing, veiligheid en duurzaamheid zijn slechts enkele voorbeelden van daarmee behaalde resultaten.



## Hanzelijn

Het HanzaRailTeam - een combinatie van VolkerRail, Strukton Rail, ARCADIS en Alstom, werkt vanaf begin 2010 aan het belangrijkste deel van de Hanzelijn. Het HanzaRailTeam is verantwoordelijk voor de bovenbouw, bestaande uit ballast, sporen, bovenleiding, beveiliging en raildempers. Ook ontwikkelen en installeren zij ERTMS, onderstations, schakelstations, geluidsschermen, het tractie-energiesysteem en het telecommunicatiesysteem.

## Innovatie

Innovatie is een van onze pijlers. ICT speelt daarin vaak een prominente rol. Zoals bijvoorbeeld het werken aan de hand van het digitale Bouwwerk Informatie Model (BIM), een nieuwe methode voor het objectgericht ontwerpen van bouw- en infrastructuurle werken. Of het digitaal beheersysteem XEIZ, voor het integraal beheer van infrastructuur en openbare ruimte. Maar er zijn meer innovaties. Bijvoorbeeld PKS®-Thermpipe, een kunststofleidingssysteem, waarbij bodemwarmte en warmte uit afvalwater optimaal worden benut. Ook staan we aan de wieg van 'zelfreinigend' ballast, dat leidt tot kostenbesparing en meer duurzaamheid langs ons spoorwegennet.

# Resultaat voor de medewerker

Bij ARCADIS staan medewerkers centraal. Zij bepalen immers de kwaliteit van onze dienstverlening. Voor hen willen we een aantrekkelijk bedrijf zijn om te werken. We streven naar een bedrijfscultuur waar medewerkers zich professioneel en persoonlijk uitgedaagd voelen in een veilige en stimulerende omgeving.

We zijn een bedrijf waar mensen collegiaal en informeel met elkaar omgaan. Ze zijn betrokken bij hun eigen werk en bij dat van anderen. Integer handelen is – vanzelfsprekend – een cruciale kernwaarde. ARCADIS is een bedrijf waar mensen leren van hun ervaringen. We zoeken voor iedereen naar een goede balans tussen werk en privé. We willen een zogeheten *employer of choice* zijn, onze medewerkers moeten het leuk en aantrekkelijk vinden om bij ARCADIS te (blijven) werken.

## Veiligheid en integriteit

We werken volgens de ARCADIS General Business Principles. Deze code geldt voor alle medewerkers als richtlijn voor zakelijke beslissingen en activiteiten. Hierin is vastgelegd hoe we inhoud geven aan onze verantwoordelijkheid naar onze stakeholders. Tegenover de samenleving gaat het om het naleven van nationale wetten en respect voor lokale cultuur, maar ook om de verplichting bij de uitvoering van projecten rekening te houden met het milieu. In de relatie met opdrachtgevers gaat het om professionele integriteit, betrouwbaarheid, een onafhankelijke professionele beoordeling en transparantie over mogelijk conflicterende belangen. Voor medewerkers ligt de nadruk op gelijke kansen op persoonlijke ontplooiing en loopbaanontwikkeling binnen gezonde en veilige werkomstandigheden.



## Risico Inventarisatie Natte Kunstwerken (RINK)

In Nederland dateert ongeveer een derde van alle natte kunstwerken van vóór 1940. De situatie van nu is amper te vergelijken met die van 70 jaar geleden. De kunstwerken worden veel intensiever gebruikt en de klimaatverandering heeft invloed op de waterstanden. RINK is ontwikkeld om de prestaties van verschillende 'natte' objecten te inspecteren en analyseren. ARCADIS beoordeelt de kunstwerken op vier aspecten: Reliability, Availability, Maintainability en Safety (RAMS-prestaties). Met als resultaat een bruikbare afweging tussen beschikbaarheid- en betrouwbaarheidseisen in relatie tot de benodigde onderhouds- en renovatiekosten.



### Inzetbaarheid

Onze mensen maken het verschil. Hun duurzame inzetbaarheid is belangrijk. Bij ARCADIS werken mensen die ondernemend, alert, proactief, klantgericht en integer zijn. Daarom investeren we in onze medewerkers, jong en oud. We stimuleren onze mensen om zich te blijven ontwikkelen en een gezonde, gemotiveerde en duurzame bijdrage te leveren aan het bedrijf. Dit doen we ondermeer in programma's als het Junioren Opleiding Programma, Talent to the Top en ons Advanced Management Program. Vakkennis wordt gestimuleerd en project- en procesmanagement worden getraind. Minstens zoveel aandacht is er voor de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden.

### Diversiteit

We willen als bedrijf een personele samenstelling die een afspiegeling is van de samenleving waarin we leven en werken. Het betekent dat we voortdurend letten op de diversiteit binnen de organisatie. Het gaat niet alleen om de verdeling mannen en vrouwen. Ook juist daar waar het gaat om leeftijd, culturele achtergrond, nationaliteit en seksuele geaardheid streven we naar diversiteit. Niet voor niets hebben we naast *The Young Part* ook *The Pink Part*.

## Verbeteren leefbaarheid krimpgebieden

### Limburg en Zeeland

ARCADIS is actief betrokken bij leefbaarheidsvraagstukken in krimpgebieden in Limburg en Zeeland. Zo zijn we er in een tijdsbestek van 10 weken in geslaagd een samenwerkings-overeenkomst tot stand te laten komen tussen de gemeente Sittard-Geleen, de plaatselijke woningcorporatie ZO Wonen en de provincie Limburg.

We verzorgden hiervoor het project- en procesmanagement. Genoemde partijen slaan de handen ineen bij de krimpogaven van een aantal Sittardse buurten. Een financiële onderbouwing van de overeenkomst maakte deel uit van onze opdracht. ARCADIS' bijdrage bestond uit een gebiedsexploitatie, een masterplanning voor de uitvoering van de diverse deelprojecten en het opstellen van een specifiek projectplan voor een van de buurten.

Inmiddels zijn we ook betrokken bij andere krimp-projecten in Limburg: het op basis van een integrale analyse, ontwikkelen en financieel onderbouwen van een integrale krimpaanpak voor de wijken Brunssum Centrum en Noord en het in gang zetten en realiseren van de uitvoering van de krimpogave voor Kerkrade – West. In Zeeland heeft ARCADIS een nieuwe onorthodoxe stimuleringsregeling voor de wooncarrière van mensen in Vlissingen ontworpen. Deze onorthodoxe stimuleringsregeling draagt bij aan het verbeteren en verdunnen van de bestaande woningvoorraad, maar biedt de mensen ook de kans een stap te zetten in hun individuele wooncarrière.

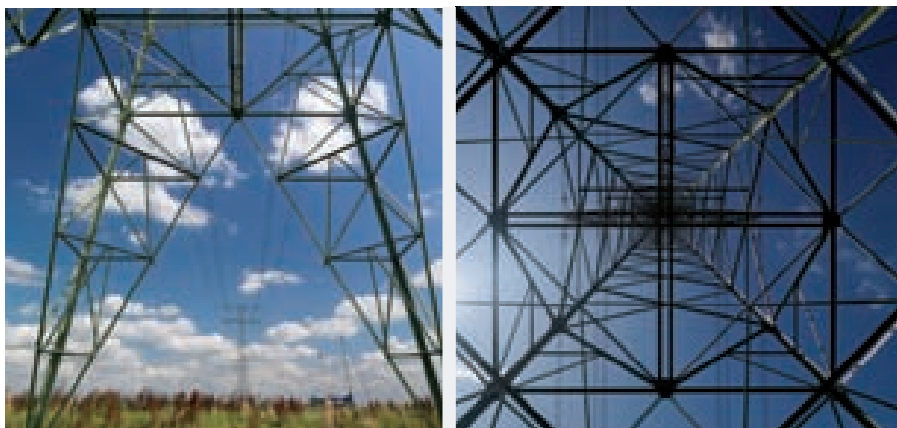
# Resultaat voor de maatschappij

Al sinds de jaren zeventig is duurzaamheid een leidend principe in al onze activiteiten. De afgelopen jaren hebben we met ons duurzaamheidsbeleid belangrijke resultaten geboekt. Zo bereikten we als eerste advies- ontwerp en ingenieursbureau trede 5 in de ProRail CO<sub>2</sub>-prestatieladder, het hoogst haalbare niveau. Ons biodiversiteitsbeleid werd in 2011 bekroond met de Leaders for Nature Award (IUCN). We werken vanuit het besef dat we impact hebben op onze omgeving.

We omarmen duurzaamheid ook vanuit ons beleid om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. We merken – gelukkig – dat dit thema voor steeds meer opdrachtgevers een cruciaal criterium is bij de keuze van een partner of adviseur. Voor hen en voor onszelf is duurzaamheid geen kostenpost, maar een werkwijze die leidt tot kostenbesparing en nieuwe opbrengsten.

## Ambitieuze in duurzaamheid

We zetten in op duurzame oplossingen voor ons eigen bedrijf en voor opdrachtgevers. We werken stap voor stap aan steeds betere duurzaamheidsprestaties. In onze projecten bieden we - waar het kan - alternatieve duurzamere oplossingen, *Sustainability by Design*. We richten bedrijfsprocessen bewust in om verantwoordelijkheid te nemen en een positieve invloed te hebben op de leefomgeving en maatschappij. We zijn er namelijk van overtuigd dat meer aandacht voor duurzaamheid leidt tot betere processen, een betere dienstverlening en dus meer tevreden opdrachtgevers. In de periode 2010 – 2012 streven we naar



## Energie voor de toekomst

ARCADIS werkt in opdracht van TenneT aan de realisatie van een nieuwe bovengrondse 380 kV hoogspanningsverbinding tussen Doetinchem en Wesel in Duitsland. Deze verbinding is nodig om ook in de toekomst aan de vraag naar energie te kunnen voldoen. Het project valt onder de rijkscoördinatieregeling waarbij de ministers van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie en Infrastructuur & Milieu het besluit zullen nemen over het tracé van de nieuwe verbinding tot de Duitse grens. In het project werkt ARCADIS nauw samen met opdrachtgever TenneT, KEMA, Duvekot en ERM aan de Duitse zijde van het project. De nieuwe verbinding wordt naar verwachting eind 2013 in gebruik genomen.

tien procent reductie van onze CO<sub>2</sub>-uitstoot. ARCADIS heeft als uitgangspunt dat transparantie, inzicht geven in de bereikte resultaten en de dialoog aangaan met belanghebbenden, het gewenste resultaat voor de maatschappij opleveren.

## Maatschappelijke initiatieven

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid is groter dan duurzaamheid alleen. We ondersteunen een aantal geselecteerde maatschappelijke initiatieven in binnen- en buitenland. In Nederland richten we ons daarbij nadrukkelijk op de jeugd en talentontwikkeling. We stimuleren technisch en creatief inzicht en helpen jongeren zich goed en zo breed mogelijk te ontwikkelen. Zo zijn we actief met Arcadia, een landelijke kunst- en techniekwedstrijd voor leerlingen van havo en vwo 2. We ondersteunen talent via het Prinses Christina Concours en de Rijksacademie. Daarnaast intensiveren we onze band met de Koninklijke Nederlandsche Heidemaatschappij (KNHM). De KNHM heeft als doelstelling een positieve bijdrage te leveren aan de kwaliteit van de leefomgeving. We bieden onze medewerkers de mogelijkheid maatschappelijk actief te zijn, bijvoorbeeld in het kader van ARCADIS Doet (NL Doet) en Kern met Pit (KNHM). Ook leveren zij advies en ondersteuning bij bewonersinitiatieven.

Internationaal zijn we sinds 2010 partner in het programma Shelter van UN-HABITAT, de stedenorganisatie van de Verenigde Naties. Het programma zet zich in voor het verbeteren van de leefomstandigheden van inwoners van snelgroeiende steden over de hele wereld.



ARTCADIA



# Wereldwijd actief, maar altijd dichtbij

We hebben een internationaal netwerk van circa 16.000 professionals, die kennis en ervaring actief met elkaar en met opdrachtgevers delen. Dat geeft ons een voordeel in een mondialiserende markt. ARCADIS staat derde op de Europese en achtste op de wereldranglijst van advies- en ingenieursbureaus.

Wereldwijd werken we volgens het *one-firm-concept*. Daarbij zijn we altijd lokaal herkenbaar voor onze opdrachtgevers. We werken vanuit kantoren in de nabijheid van onze opdrachtgevers op lokaal en regionaal niveau. Er is dus altijd een kantoor in de buurt dat gebruik kan maken van onze wereldwijde kennis en ervaring. Die combinatie – lokale aanwezigheid en internationale expertise – stelt ons in staat unieke totaaloplossingen te bieden. Zo zijn we ook in Nederland in staat onze internationale opdrachtgevers wereldwijd te bedienen vanuit deze *seamless delivery* gedachte.

## Internationale expertise voor lokale doeleinden

Waar mogelijk werkt ARCADIS samen met internationale bedrijfsonderdelen. Voor het binnenhalen van de raamovereenkomst met Waternet voor de percelen drink- en afvalwater is intensief samengewerkt met de Amerikaanse collega's van Malcolm Pirnie. Waternet is de gemeenschappelijke organisatie van Waterschap Amstel, Gooi en Vecht en de gemeente Amsterdam. Binnen drinkwaterzuivering, drinkwatertransport en afvalwaterzuivering ligt de focus in de raamovereenkomst op procesautomatisering, procestechnologie, elektrotechniek, werktuigbouwkunde, civiele techniek en bouwkunde.

Malcolm Pirnie heeft geassisteerd door het leveren van noodzakelijke referenties op het gebied van drink- en afvalwater. Ook in de uitvoering zal Malcolm Pirnie met haar specialistische kennis een belangrijke rol spelen.



## Ondertunneling A2 de 'Groene Loper' Maastricht

De behoefte aan een betere bereikbaarheid van Maastricht en een betere doorstroming op de snelweg A2. Het verbeteren van de verkeersveiligheid en leefbaarheid van de omliggende buurten. En nieuwe kansen bieden voor de wijken. Dat zijn de beweegredenen voor het ministerie van Verkeer en Waterstaat, het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, gemeenten Maastricht en Meerssen en provincie Limburg om de ondertunneling A2 Maastricht te gaan realiseren. Het consortium Avenue2, bestaande uit Ballast Nedam en Strukton, brengt de 'Groene Loper', het plan voor de realisatie van de ondertunneling A2 en verbetering van de leefkwaliteit in Maastricht-oost, ten uitvoer.

ARCADIS is door het consortium Avenue2 gevraagd de adviseursrol op zich te nemen. Samen met een team van ecologen, civiel ingenieurs, architecten en landschapsarchitecten zijn de eerste contouren gemaakt voor de 'Groene Loper' en de ondertunneling van de A2. Door de aanleg van deze gestapelde tunnel verdwijnt de A2 bij Maastricht in de komende jaren onder de grond en zorgt zo ondergronds voor een veilige en vlotte verkeersdoorstroming.



# Daarom ARCADIS

## Uw ambities zijn ons vertrek punt

De ambities en de omgeving van de opdrachtgever zijn ons vertrekpunt. Effectief en efficiënt laten we hem zijn doel bereiken. Daarbij zijn partnership en betrokkenheid de sleutelwoorden. Het kader wordt gevormd door de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en van ons.

## Duurzame meerwaarde

ARCADIS richt zich op het verbeteren van de woon-, werk- en leefomgeving. We dragen bij aan een duurzame, economische vooruitgang. Zo leveren we meerwaarde voor opdrachtgevers, medewerkers, aandeelhouders en stakeholders.

## Totaaloplossingen

ARCADIS is het toonaangevende bureau voor advies-, ontwerp en ingenieursdiensten van Nederland. We bieden op maat gesneden totaaloplossingen op het gebied van infrastructuur, milieu en ruimte, water en gebouwen voor overheid en bedrijfsleven. Creatief, praktisch en uitvoerbaar.

## Nemen van verantwoordelijkheid

We zijn actief in de hele waardeketen, van idee en ontwerp tot uitvoering en beheer. Daarbij putten we uit de kennis en ervaring van onze eigen professionals. We combineren deze met krachtig project- en procesmanagement. Waar nodig werken we met professionals van opdrachtgevers en businesspartners. De bereidheid nieuwe contractvormen, en dus resultaatverplichtingen, aan te gaan is voor ons vanzelfsprekend.

# Mobiliteit

## Werken aan bereikbaarheid

Goede bereikbaarheid is een voorwaarde voor de duurzame ontwikkeling van ons land. De overheid werkt onder het motto “vlot, veilig en leefbaar” aan een vlotte doorstroming in een goed ingerichte, schone en veilige omgeving. Door te investeren in belangrijke knooppunten in ons wegennet, in hoogwaardig en betrouwbaar openbaar vervoer, en in de verbetering van spoor, stations en transferia. We zijn intensief betrokken bij deze investeringen en daarmee bij het vergroten van de bereikbaarheid.

Technologische en sociale ontwikkelingen hebben op dit moment een grote invloed op de aanleg en het gebruik van infrastructuur. Zoals nieuwe ‘on-demand’ services en het groeiend aantal bedrijven dat ‘Het Nieuwe Werken’ omarmt. Bij de aanleg van infrastructuur wordt steeds meer gekeken naar ‘life-cycle’ kosten. Private financiering is sterk in opkomst. De engineering verandert ingrijpend door de opkomst van Bouwwerk Informatie Modellen (BIM).

Samen met overheden en het bedrijfsleven werkt ARCADIS aan integrale en innovatieve oplossingen voor mobiliteitsvraagstukken. Of het nu gaat om beleidsadvies, gedragsbeïnvloeding, ontwerp, inpassing in de omgeving, de aanleg of het beheer. Met als inzet haalbare en duurzame oplossingen voor onze opdrachtgevers.

## Station Hilversum

Het zeven sporen tellend emplacement bij station Hilversum begon een steeds grotere barrière in de stad te worden. De brede spoorbaan vormde een fysieke scheiding tussen oost en west. Deze onoverzichtelijke oversteekplaats met overwegend gesloten slagbomen vormde een gevaarlijke verkeerssituatie voor overstekende fietsers en voetgangers. ProRail stelde daarom voor de gelijkvloerse kruising te vervangen door een onderdoorgang. Daarnaast ontstond er de behoefte om de capaciteit van het station te vergroten. Hiervoor moesten de voorpleinen opnieuw worden ingericht en moest het bestaande stationscomplex worden uitgebreid met een tweede eilandperron voor de intercity haltering. ARCADIS tekende voor het ontwerp en de engineering van de oplossing.

**Winnaar van de Hilversumse Architectuurprijs 2011.**



## WERKVELDEN

### Urban Transport

*Uitdaging:* duurzaam en betrouwbaar openbaar vervoer in stedelijke gebieden, waarin de reiziger centraal staat.

### Verkeer en Vervoer

*Uitdaging:* stroomlijnen van de mobiliteit van de voetganger, fietser en automobilist, tot en met de olietankers in de Rotterdamse haven en het vliegverkeer op Schiphol.

### Spoor

*Uitdaging:* tevreden reizigers door toekomstvast, veilig en efficiënt spoornetwerk, een compleet OV-systeem.

### Stations

*Uitdaging:* een inspirerende en aantrekkelijke (multi) functionele stationsomgeving waarin toegankelijkheid, veiligheid en duurzaamheid centraal staan.

### Wegen

*Uitdagingen:* objectgericht ontwerpen met het Bouw Informatie Model (BIM), aandacht voor omgevingsmanagement en dynamisch verkeersmanagement om reistijden te verkorten.

### Kunstwerken

*Uitdaging:* verbindingen die voldoen aan de hedendaagse eisen: betrouwbaar, duurzaam en onderhoudsvrij.

### Overheidsinformatisering

*Uitdaging:* gebruikersvriendelijke stroomlijning en verspreiding van gegevens en informatie, met waarborging van de data-integriteit.

### QR-code

Deze QR-code geeft meer informatie over de producten en diensten van het thema Mobiliteit. Voor activeren van de code via de smartphone zie colofon.

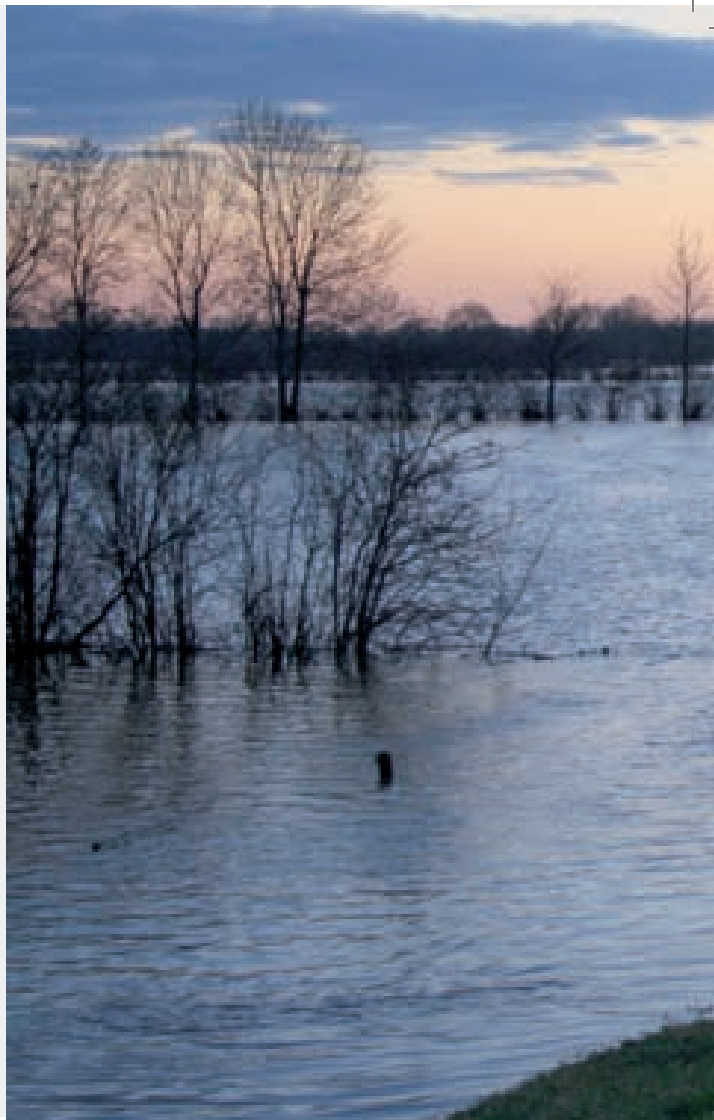


## Ruimte voor de Rivier Hoogwatergeul

### Veessen-Wapenveld

De Hoogwatergeul Veessen-Wapenveld voor de IJssel is één van de Ruimte voor de Rivier-maatregelen. In de planstudie hebben we het ontwerp gemaakt en gezorgd dat betrokken overheden de noodzakelijke besluiten kunnen nemen.

Er is vanuit veel verschillende disciplines en onderdelen van ARCADIS expertise ingezet. Bijvoorbeeld inhoudelijke specialismen zoals hydrologie, waterbouw, ecologie, archeologie, bodemkunde, en cultuurtechniek. Maar ook specifieke expertise voor het maken van een MER en een Rijksinpassingsplan, inclusief alle bijbehorende vergunningen.



# Water

## Duurzame toekomst met water

Nederland is van oudsher nauw verweven met water. Als het gaat om water, denken we direct aan veiligheid en kwaliteit, overlast en tekorten. Veilig leven in de Nederlandse delta door een duurzaam en flexibel watersysteem te ontwikkelen en te onderhouden, daar ligt de grote uitdaging voor overheden en bedrijven. We dragen graag bij aan die duurzame toekomst met water. Waarbij we ons richten op de totale waterketen.

Voor ons is water namelijk meer dan water alleen. We werken aan oplossingen waar ook natuur, landschap, woon- en werkgebieden, milieu en klimaat van profiteren. Voor overheden, aannemers en industrie zijn we dagelijks bezig met gecompliceerde watervraagstukken in Nederland en daarbuiten. Dit doen we op een oplossingsgerichte, creatieve en betrokken manier. Op het brede werkgebied van watermanagement en watertechnologie beheersen we alle specialismen en zijn we in staat om de hele keten van beleidsontwikkeling tot en met uitvoering te overzien. We geven adviezen, verzorgen het projectmanagement en bieden directievoering met kennis van de nieuwste wetgeving en contracten, van kade tot kustlijn.



## WERKVELDEN

### Delta's, Kust en Rivieren

*Uitdagingen:* bescherming zoetwater en vaarroutes, tegengaan overstromingsgevaar.

### Waterbeheer en Groene Ruimte

*Uitdagingen:* een goede inrichting tot in de haarvaten van de watersystemen, omgaan met watertekorten.

### Havens, Offshore en Waterbouw

*Uitdagingen:* investeringen in havens en waterwegen, verduurzamen offshore-activiteiten, ontwerp, realisatie en onderhoud waterbouwwerken.

### Waterketen

*Uitdagingen:* bescherming van drinkwaterbronnen, toepassen van nieuwe technologieën, optimalisatie van beheer en onderhoud.

### QR-code

Deze QR-code geeft meer informatie over de producten en diensten van het thema Water. Voor activeren van de code via de smartphone zie colofon.



# Milieu & Ruimte

## Ontwikkeling en leefbaarheid gaan hand in hand

Nederland verandert. Continu. Klimaatverandering, economische ontwikkelingen, vergrijzing, nieuwe vormen van communicatie en mobiliteit veranderen de manier waarop we omgaan met onze 'omgeving', met onze schaarse, fysieke ruimte en met ons milieu.

Waar het gebruik van de ruimte verandert, is ARCADIS actief. Al zo'n 125 jaar zijn we intensief betrokken bij de ruimtelijke ontwikkeling van Nederland. We werken aan de ruimte om te wonen, werken, reizen en ontspannen. We willen de aantrekkingskracht van Nederland – en daar binnen specifieke locaties en gebieden - vergroten. Onze oplossingen zijn haalbaar, toekomstbestendig en duurzaam. Zo leveren we onze bijdrage aan de leefbaarheid van Nederland. We helpen bedrijven, overheden, ontwikkelaars, de industrie en woningcorporaties bij het bepalen en realiseren van hun doelstellingen. We loodsen hen daarbij door de steeds complexere processen. Investeren in draagvlak. Vanaf de eerste plannen en adviezen tot en met de uitvoering en het beheer van concrete projecten. We zijn bereid verantwoordelijkheid te nemen voor kwaliteit, planning, risico en budget. Onze meerwaarde? Resultaat, tempo en financiële zekerheid in processen en projecten. Voor onze opdrachtgevers is dat een hele zorg minder.



## WERKVELDEN

### Milieu en Leefomgeving

*Uitdagingen:* bescherming van milieukwaliteit, leefomgeving, biodiversiteit en erfgoed.

### Ruimtelijke Ontwikkeling

*Uitdagingen:* herstructurering stedelijke locaties en bedrijventerreinen, (her)ontwikkeling en verduurzaming woonwijken, leefbaarheid in krimpgebieden.

### Contracting

*Uitdagingen:* design & construct projecten met resultaatgarantie op het gebied van ruimtelijke inrichting, infrastructuur, water en milieu.

### Energie en Duurzaamheid

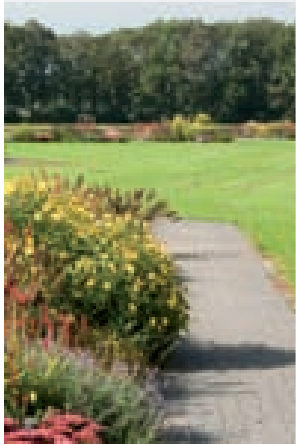
*Uitdagingen:* energiebesparing, verduurzaming energievoorziening, CO<sub>2</sub>-reductie.

### Industrie

*Uitdagingen:* license to operate, aansprakelijkheden, (her)ontwikkeling van industriële locaties, verduurzaming van bedrijfsprocessen.

### QR-code

Deze QR-code geeft meer informatie over de producten en diensten van het thema Milieu en Ruimte. Voor activeren van de code via de smartphone zie colofon.

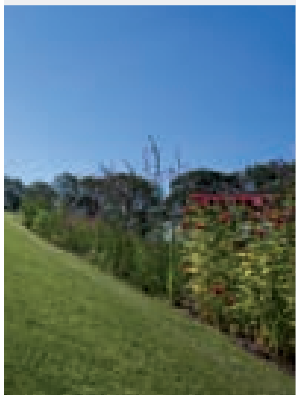


## Floriade 2012

### Venlo

Minimaal 2 miljoen bezoekers uit de hele wereld reizen in 2012 af naar Venlo om werelds grootste tuinbouwexpo bij te wonen. ARCADIS ontwikkelt het duurzame park volgens een integrale aanpak waarin ontwerp, engineering en realisatie in één contract zijn opgenomen. Deze aanpak vraagt om gedegen projectmanagement gericht op integratie, planning, kwaliteitsbewaking en risicobeheersing.

Na afloop van het evenement wordt het terrein doorontwikkeld voor exclusief businesspark: Venlo GreenPark, waar werk wordt gecombineerd met groen en ontspanning. ARCADIS ontwerpt en bouwt de Floriade 2012 volgens de Venlo-principes, geïnspireerd door de principes van de cradle-to-cradle-filosofie.



Het 65 hectare grote Floriadepark bestaat uit 5 themavelden. Ieder veld belicht een ander aspect van de tuinbouw en door onderscheid te maken in vormgeving, beplantingsconcept en materiaalgebruik. Door te zien, horen, proeven, ruiken en voelen, ervaren de bezoekers de invloed van de tuinbouw op de kwaliteit van ieders leven.

# Gebouwen

## Integrale visie op de gebouwde omgeving

De wereld van ruimtelijke ontwikkeling, bouw en vastgoed is volop in beweging. De sector is hard getroffen door de recessie en grote overheidsbezuinigingen. We bieden uitkomst met een andere, meer integrale aanpak.

De sector staat voor grote uitdagingen. Zo zijn er structurele vraagstukken, de schrikbarende stijging van leegstand van kantoren, de moeizame financiering van initiatieven en de noodzaak tot verduurzaming van de gebouwenvoorraad. Deze beweging wordt verder versterkt door lonkend perspectief van 'Het Nieuwe Werken'. Opdrachtgevers zoeken in toenemende mate partijen die met vernieuwende inzichten en oplossingen komen, die 'ontzorgen' en leiden tot kostenreductie. Partijen die integrale verantwoordelijkheid willen nemen. Onze aanpak richt zich op de volledige levenscyclus van de gebouwde omgeving, van ontwikkeling tot ontwerp, realisatie, beheer en exploitatie. Gebaseerd op een integrale en duurzame visie. We zijn actief in veel marktsegmenten en beschikken over specialisten in gezondheidszorg, onderwijs, overheid, industrie en commercieel vastgoed. Van consultancy, tot proces-, programma- en projectmanagement. Van financial engineering en technisch ontwerp tot contractmanagement, kostenmanagement, risicomanagement en planning. In alle gevallen staat het creëren van waarde voor de organisatie of het project van de opdrachtgever voorop.

### WERKVELDEN

**Corporate & Commercieel vastgoed**  
*Uitdagingen:* herstructureren en verduurzamen van bestaand vastgoed, financiële rendementen, invoering van 'Het Nieuwe Werken'.

**Wonen**  
*Uitdagingen:* duurzaam verbeteren bestaande woningvoorraad, projectmatige aanpak in relatie tot woningparticipatie, strategisch en integraal voorraadbeheer.

**Publiek vastgoed (gezondheidszorg, onderwijs en overheid)**  
*Uitdagingen:* herdefiniëring vastgoedbehoefte, duurzaam renoveren bestaand vastgoed, vitale en leefbare (woon)omgevingen, balans tussen functionaliteit, bedrijfsvoering en financiële aspecten.

**Assetmanagement en gebouwkwaliteit**  
*Uitdagingen:* integraal vastgoedbeheer, verduurzaming en verbetering brandveiligheid bestaande bouw, strategische toepassing van (nieuwe) regelgeving.

**Financial engineering en risicomanagement**  
*Uitdagingen:* innovatieve waardering vastgoed met nieuwe verdienmodellen, vergaande dataverzameling, -koppeling en -ontsluiting, beheersing van complexe projecten.

**Technisch Advies & Ontwerp**  
*Uitdagingen:* integrale multidisciplinaire benadering met BIM, generieke incorporatie van duurzaamheid, hergebruik en renovatie, multifunctionaliteit en flexibiliteit.

**Industrie**  
*Uitdagingen:* (her)ontwikkeling van industriële gebouwen, verschuiving productie naar BRIC-landen, energie efficiency, reductie watergebruik, invoering van 'Het Nieuwe Werken'.

#### QR-code

Deze QR-code geeft meer informatie over de producten en diensten van het thema Gebouwen. Voor activeren van de code via de smartphone zie colofon.



## Bibliotheek De Boekenberg

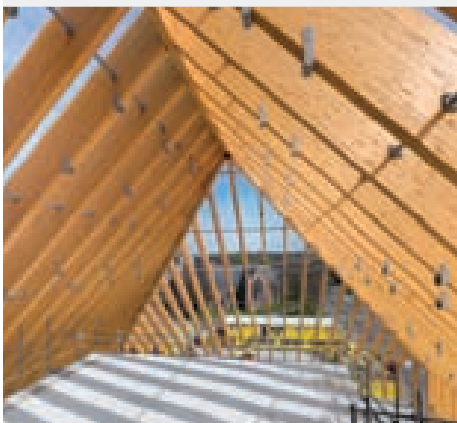
### Spijkenisse

In mei 2009 werd in Spijkenisse de eerste paal geslagen voor de bouw van de nieuwe openbare Bibliotheek De Boekenberg. De nieuwe bibliotheek, ontworpen door het MVRDV, is een prototype van een energie-efficiënt gebouw en zal mede door haar uiterlijk – een letterlijke stapel van boeken – een aanmoediging vormen om te lezen.

De nieuwe bibliotheek met een totale oppervlakte van 10.000 m<sup>2</sup> is gelegen in het centrum van Spijkenisse. In aanvulling op de boekencollectie en de leesruimtes, biedt het ruimte aan een commercieel programma, kantoren, een auditorium, vergaderruimtes en een tentoonstellingsruimte.

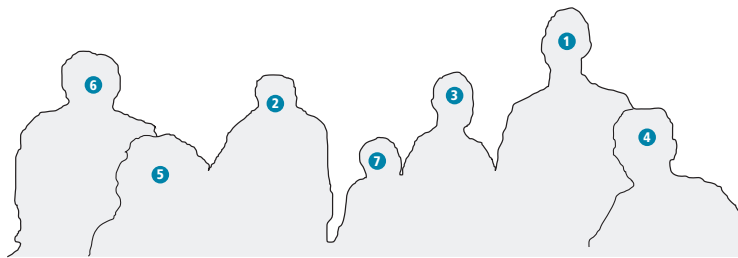
De Boekenberg is gehuisvest in een 26 meter hoge glazen piramide. Hierdoor ontstaat het gevoel van een bibliotheek in de openlucht.

Naast een prominente eyecatcher is De Boekenberg ook een toonbeeld op het gebied van duurzaamheid. ARCADIS toont aan dat het ver vooruit is in de ontwikkeling van energiezuinige gebouwen, die belangrijk is in deze tijd van milieu- en energieproblematiek. Het installatieontwerp en de toegepaste technieken zijn uniek in heel de wereld. Het gebouw, waarin vele duurzame energieopwekkende toepassingen zijn toegepast, scoort een EPC van 0,67 zonder meerinvestering van installaties.



## Een ondernemend team

Het stimuleren van het interne ondernemerschap is cruciaal om ARCADIS Nederland vitaal te houden. Daarbij blijft de bijdrage van het beleidsteam (directie, staf en marktgroepdirecteuren) onmisbaar: om processen aan te sturen en te faciliteren en om de koers naar de toekomst uit te zetten.



## Directie en staf

- |  |  |
|--|--|
| 1 drs. Rob Mooren*<br>Algemeen directeur                         | 6. ir. Leo van der Kemp*<br>Directeur Divisie Gebouwen |
| 2 drs. Toon Corver*<br>Financieel directeur                      | 7. drs. Marcel Stultiens*<br>Directeur HRM             |
| 3. ir. Gert Kroon*<br>Directeur Divisie Mobiliteit               | mr. Don Hardy<br>Business Development                  |
| 4. ir. Frank Goossensen*<br>Directeur Divisie Water              | ing. Hendrik-Jan Bakhuizen<br>Programma Industrie      |
| 5. drs. Lidewij de Haas*<br>Directeur Divisie<br>Milieu & Ruimte | ir. Jaap van Gelder<br>Marketing & Communicatie        |

\* Vormen samen het directieteam van ARCADIS Nederland BV

## Beleidsteam

### Mobiliteit

ir. Erik Blokhuis  
Marktgroep Weginfra  
en Geoinformatie

ing. Paul Hendriks  
Marktgroep Rail

drs. Hanneke van Hengstum  
Marktgroep Verkeer en Vervoer

ir. Harrie Kuijper  
Marktgroep Knooppunten



## Water

**ing. Breun Breunissen**  
Marktgroep Waterbeheer  
en Groene Ruimte

**ir. Frank Heezen**  
Marktgroep Havens  
en Waterbouw

**ir. Harm Albert Zanting**  
Marktgroep Delta's  
en Rivieren

## Milieu & Ruimte

**ir. Rémi Adriaansens**  
Marktgroep Ruimtelijke  
Ontwikkeling

**drs. Mark Elbers**  
Marktgroep Contracting

**ir. Rudi Pelgrum**  
Marktgroep Milieu  
en Leefomgeving

## Gebouwen

**ir. Matthé van Baalen**  
Marktgroep Technisch Advies  
en Ontwerp

**ir. Jaap 't Hart**  
Marktgroep Publiek

**ing. Rob Lith**  
Marktgroep Zakelijk

**dhr. Piet Prudhomme a.i.**  
Marktgroep Integrale  
en Ruimtelijke Ontwikkeling

**drs. Ryan van de Ven**  
Marktgroep Bouwfinanciën,  
Gebouwkwaliteit en Beheer





## Mensen maken het verschil

ARCADIS is een mensenbedrijf, waar de medewerkers centraal staan. Zij bepalen tenslotte de kwaliteit van onze dienstverlening. We zijn een bedrijf waar mensen collegiaal en informeel met elkaar omgaan.

## De vuursalamander, duurzaam in balans

De naam ARCADIS is gecombineerd met ons symbool, de vuursalamander. Onze naam is afgeleid van Arcadia, in de Griekse mythologie, de beste plaats op aarde om te leven. De vuursalamander, die zowel op het land als in het water leeft, symboliseert een schoon milieu. Vuursalamanders komen alleen daar voor waar het ecosysteem duurzaam in balans is.

# Contactgegevens

## ARCADIS Nederland BV

### Ook vestigingen in:

#### Hoofdkantoor

Nieuwe Stationsstraat 10  
6811 KS Arnhem  
Postbus 33  
6800 LE Arnhem  
T 026 3778 911  
F 026 3778 560  
E info@arcadis.nl  
I www.arcadis.nl

#### Amersfoort

Piet Mondriaanlaan 26  
3812 GV Amersfoort  
Postbus 220  
3800 AE Amersfoort  
T 033 4771000  
F 033 4772000

#### Delft (tot en met 2011)

Delftechpark 10  
2628 XH Delft  
Postbus 598  
2600 AN Delft  
T 015 361 76 00  
F 015 361 72 22

#### Hoorn

Nieuwe Steen 3  
1625 HV Hoorn  
Postbus 173  
1620 AD Hoorn  
T 022 928 5285  
F 022 921 9996

#### Apeldoorn

Het Rietveld 59a  
7321 CT Apeldoorn  
Postbus 673  
7300 AR Apeldoorn  
T 055 581 5999  
F 055 581 5599

#### Den Bosch

Utopialaan 40-48  
5232 CE Den Bosch  
Postbus 1018  
5200 BA Den Bosch  
T 073 680 9211  
F 073 614 4606

#### Maastricht

Stationsplein 18D  
6221 BT Maastricht  
Postbus 1632  
6201 BP Maastricht  
T 043 352 3311  
F 043 363 9981

#### Arnhem

Beaulieustraat 22  
6814 DV Arnhem  
Postbus 264  
6800 AG Arnhem  
T 026 377 8911  
F 026 351 5235

#### Eindhoven

Beukenlaan 42a  
5651 CD Eindhoven  
Postbus 784  
5600 AT Eindhoven  
T 040 259 26 50  
F 040 259 26 70

#### Maastricht

Weert 13  
6222 PG Maastricht  
Postbus 1897  
6201 BW Maastricht  
T 043 321 77 99  
F 043 321 23 01

#### Assen

Zendmastweg 19  
9405 CD Assen  
Postbus 63  
9400 AB Assen  
T 0592 392 111  
F 0592 353 112

#### Goes

Vogelzangsweg 100  
4461 VN Goes  
Postbus 107  
4460 AC Goes  
T 011 322 7410  
F 011 322 8833

#### Marknesse

Voorsterweg 28  
8316 PT Marknesse  
Postbus 248  
8300 AE Emmeloord  
T 0527 248 100  
F 0527 248 111

#### Bodegraven

Goudseweg 181  
2411 HK Bodegraven  
Postbus 1051  
2410 CB Bodegraven  
T 0172 63 14 14  
F 0172 61 19 02

#### Hoofddorp

Polarisavenue 15  
2132 JH Hoofddorp  
Postbus 410  
2130 AK Hoofddorp  
T 023 566 8411  
F 023 561 1575

#### Rotterdam

Lichtenauerlaan 100  
3062 ME Rotterdam  
Postbus 4205  
3006 AE Rotterdam  
T 010 253 2222  
F 010 253 2194

#### Zwolle

Govert Flinckstraat 31  
8021 ET Zwolle  
Postbus 15  
8000 AA Zwolle  
T 038 455 06 40  
F 038 460 85 21