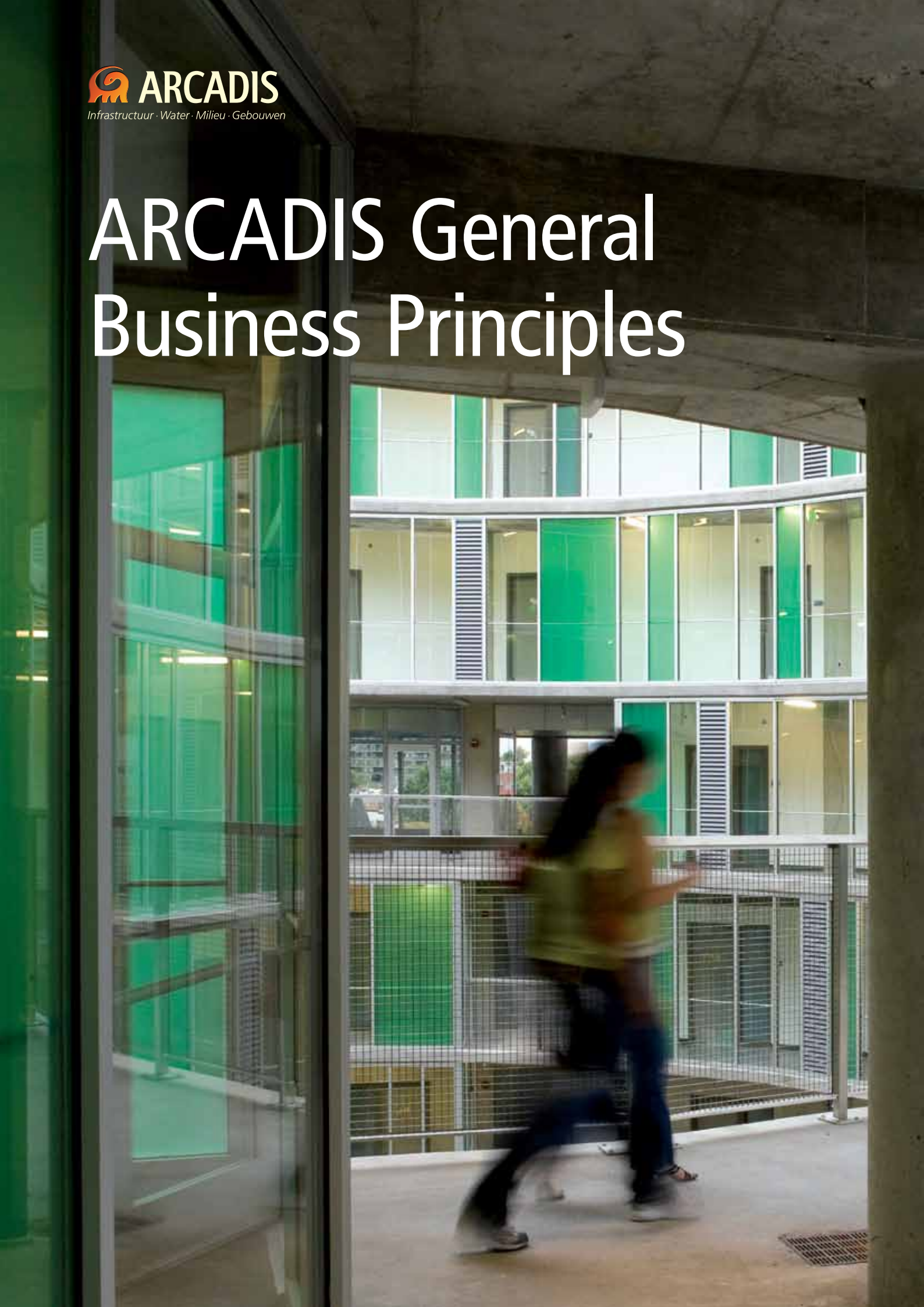


ARCADIS General Business Principles





Hoofdstuk	Pag.
1. Inleiding	3
2. Onze verantwoordelijkheden	4
Betrokkenheid bij de gemeenschap	4
Betrokkenheid bij klanten	4
Betrokkenheid bij aandeelhouders	5
Betrokkenheid bij medewerkers	5
Betrokkenheid van medewerkers	5
Specifieke beloften	6
3. Naleving	7
4. Melden van overtredingen	8
5. Richtlijnen	9
Bijlage	13



1. Inleiding

Bij ARCADIS hebben we onze missie als volgt gedefinieerd:

Onze diensten zijn gericht op verbetering van de kwaliteit van de woon- en werkomgeving en dragen bij tot het stimuleren van duurzame economische ontwikkeling op lokaal en internationaal niveau. Op deze wijze creëren wij meerwaarde voor onze opdrachtgevers, medewerkers en aandeelhouders.

Bij de realisatie van deze missie hebben wij als mondiaal bedrijf drie kernwaarden vastgesteld: *integriteit, ondernemerschap en alertheid.*

Het doel van deze ARCADIS General Business Principles (AGBP) is om ons streven naar integriteit verder te ontwikkelen en te implementeren.

Integriteit bestaat niet uit één enkele handeling of overtuiging – het is het geheel van de ethische normen die wij hanteren, en vormt de basis voor de wijze waarop wij relaties met elkaar aangaan en onderhouden. Het betekent voldoen aan onze hoge verantwoordelijkheidsnormen jegens onze opdrachtgevers, aandeelhouders, partners, medewerkers en de samenleving, alsmede jegens de overheden en de wetgeving en cultuur van de landen waarin wij werkzaam zijn.

De General Business Principles geven richting aan onze bedrijfsbesluiten en handelingen overall ter wereld en op elk managementniveau en zijn zowel van toepassing op bedrijfsactiviteiten als op het gedrag van al onze medewerkers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden voor ARCADIS.

De bepalingen van de General Business Principles van ARCADIS kunnen van tijd tot tijd worden aangepast, aangevuld of geannuleerd door besluiten van de Raad van Bestuur van ARCADIS.

Wij hebben onze principes geformuleerd als een reeks verplichtingen en hebben in deel 3 aangegeven hoe wij zorgen voor de naleving ervan.

De specifieke richtlijnen bij de General Business Principles van ARCADIS, met betrekking tot geschenken en uitnodigingen en betalingen aan derden, maken integraal deel uit van deze General Business Principles.



2. Onze verantwoordelijkheden

Betrokkenheid bij de gemeenschap

- We zijn in vele landen werkzaam en daar houden we ons aan de wet en respecteren we de cultuur van het betreffende land. We bouwen lokaal sterke bedrijven op, die zich aanpassen aan de plaatselijke situatie. Deze bedrijven opereren binnen de kaders van wetten en verantwoord gedrag. Hierbij ondersteunt ARCADIS het principe van streven naar een open dialoog en samenwerking met alle relevante partijen.
- Bij de uitvoering van onze activiteiten houden wij rekening met het milieu. Wij zoeken voortdurend naar mogelijkheden om de negatieve gevolgen voor het milieu verder te beperken. Duurzaamheid is een belangrijke doelstelling binnen ons beleid en binnen onze dienstverlening.
- Wij ondersteunen het principe van vrij ondernemen en eerlijke concurrentie als een basis voor ons zakendoen en nemen geldende wet- en regelgeving op het gebied van mededinging in acht.
- Wij stimuleren, verdedigen en ondersteunen onze legitieme zakelijke belangen in de landen waarin we werkzaam zijn met volledige inachtneming van de wet en de belangen van de gemeenschap.

Betrokkenheid bij klanten

- Wij willen een betrouwbare partner zijn voor onze klanten en ondersteunen hen bij het op legitieme wijze verwezenlijken van hun ondernemingsdoelen en zullen onze dienstverlening uitvoeren met professionele integriteit, zonder de belangen van de gemeenschap, onze medewerkers en aandeelhouders in gevaar te brengen. Wij bieden onze diensten aan onder contractuele voorwaarden die niet strijdig zijn met ons onafhankelijke professionele oordeel en onze objectiviteit.
- Wij streven ernaar oplossingen te bieden, die meerwaarde creëren voor onze opdrachtgevers. Wij richten ons op continue verbetering van onze dienstverlening door voortdurend te investeren in kennis en in de actieve ontwikkeling van de deskundigheid van onze medewerkers.
- Conform onze contractuele verplichtingen gaan wij vertrouwelijk om met informatie van klanten die is verkregen tijdens de uitvoering van onze diensten. Voor klanten opgestelde documenten en rapporten worden door ons vertrouwelijk behandeld tenzij anders is overeengekomen.
- Wij zullen volledige transparantie betrachten tegenover onze klanten met betrekking tot mogelijke strijdige belangen tijdens de uitvoering van onze diensten.

Betrokkenheid bij aandeelhouders

- Wij richten ons op het vergroten van de aandeelhouderswaarde door het behalen van een uitstekend rendement op het eigen vermogen, met het doel een duurzaam dividend aan de aandeelhouders uit te keren en tegelijkertijd voldoende kapitaal binnen de onderneming te houden om winstgevende groei te kunnen genereren.
- Wij voeren onze activiteiten uit overeenkomstig internationaal geaccepteerde principes van goed bestuur. Wij verstrekken onze aandeelhouders tijdige, regelmatige en betrouwbare informatie over onze activiteiten, financiële situatie en prestaties.

Betrokkenheid bij medewerkers

- Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal. Goede communicatie, betrokkenheid en verantwoordelijkheid zijn van cruciaal belang. Wij moedigen persoonlijke ontwikkeling en optimale benutting van persoonlijke talenten aan.
- Binnen ARCADIS heeft iedere medewerker gelijke kansen op persoonlijke erkenning en loopbaanontwikkeling, ongeacht zijn of haar persoonlijke achtergrond of overtuigingen. Dit geldt ook bij de werving van medewerkers. Geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie wordt getolereerd. Een belangrijk onderdeel van dit beleid is de selectie, beloning en promotie van medewerkers die blijik geven van onze kernwaarden (*integriteit, alertheid en ondernemerschap*), initiatief tonen en beschikken over uitgebreide kennis van en ervaring met onze dienstverlening alsmede de lokale markt en cultuur.
- Wij bieden onze medewerkers gezonde en veilige werkomstandigheden.

Betrokkenheid van medewerkers

- Medewerkers zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik, bescherming en behoud van de eigendommen en bedrijfsmiddelen van ARCADIS. Hiertoe behoren alle onroerende zaken, activa, belangen, financiële gegevens, knowhow, bedrijfsinformatie en andere rechten van ARCADIS. Deze mogen uitsluitend worden aangewend voor de realisatie van de ondernemingsdoelen en niet met het oogmerk persoonlijk voordeel te behalen. Een medewerker die denkt een strijdig belang te hebben, dient dit met zijn of haar directe leidinggevende te bespreken.
- Medewerkers beschouwen bedrijfsinformatie als een bedrijfsmiddel dat moet worden beschermd tegen verlies, inbreuk en ongeoorloofde bekendmaking. Bedrijfsinformatie omvat ook de intellectuele eigendomsrechten van ARCADIS, zoals uitvindingen, kennis, bedrijfsgeheimen en technische informatie.

- Medewerkers behandelen niet-openbare informatie die van invloed zou kunnen zijn op de koers van ARCADIS-aandelen als strikt vertrouwelijk, totdat deze door het daartoe bevoegde management wordt gepubliceerd in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke vereisten en beursregels.
- Medewerkers die beschikken over gevoelige informatie die van invloed zou kunnen zijn op de koers van ARCADIS-aandelen en daaraan gerelateerde rechten, dienen zich te onthouden van het direct of indirect tot stand brengen van transacties in ARCADIS-aandelen of dergelijke rechten.

Specifieke beloften

- Wij houden gegevens van alle transacties op een zorgvuldige en transparante wijze bij. Er zullen geen fondsen of activa worden gecreëerd of aangehouden waarvan geen gegevens worden bijgehouden.
- Omkoping is in geen enkele vorm aanvaardbaar. Omkoping kan bestaan uit het aanbieden, beloven of toekennen van betaling of van een ander voordeel aan een openbaar ambtenaar of particuliere klant met als doel invloed uit te oefenen op selectieprocedures of andere overheids- of bedrijfsbeslissingen. Elk verzoek om of aanbod van dergelijke omkoping moet onmiddellijk worden afgewezen.
- Giften, in welke vorm dan ook, mogen nooit gegeven of in ontvangst genomen worden met de (kennelijke) bedoeling de ontvanger te verplichten. Om zelfs de schijn van ongepastheid te vermijden, mogen giften of gunsten van enige materiële of commerciële waarde niet worden aangeboden of aangenomen door medewerkers van ARCADIS. Ook geld of vergelijkbare waarden, zoals effecten mogen nooit worden aangeboden of aangenomen.
- Wij zijn volledig toegewijd aan een correcte uitvoering van ons werk. Wij vermijden daarbij elke strijdigheid met persoonlijke of eigen zakelijke activiteiten en financiële belangen. Elke betrokkenheid en financiële belangen (direct of indirect) die aanleiding kunnen zijn voor een persoonlijk of financieel conflict met de belangen van ARCADIS, worden altijd onmiddellijk besproken met de direct leidinggevende van de medewerker. Zonder toestemming van het management mogen wij geen direct of indirect financieel belang hebben in een leverancier of een concurrerend bedrijf, met uitzondering van een financieel belang in een beursgenoteerde onderneming.
- Als burgers en als ARCADIS-medewerkers worden wij aangemoedigd deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten, tenzij een dergelijke deelname onverenigbaar is met de uit het dienstverband voortvloeiende verplichtingen.

3. Naleving

- Wij vinden het van essentieel belang dat al onze medewerkers onze General Business Principles begrijpen en naleven, zodat zij bij het realiseren van onze bedrijfsdoelstellingen hun collectieve, maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen.
- Het management van ARCADIS dient ervoor te zorgen dat het personeel adequaat over de General Business Principles wordt geïnformeerd en is verantwoordelijk voor het creëren van een bedrijfscultuur waarbinnen deze kunnen worden nageleefd.
- Deze General Business Principles zijn weliswaar richtinggevend, maar kunnen geen op maat gesneden oplossingen bieden voor elk dilemma dat ons werk met zich meebrengt. Belangrijk is het te beseffen dat dilemma's binnen onze onderneming bespreekbaar zijn; niemand hoeft ze alleen op te lossen!
- De General Business Principles zijn niet allesomvattend, maar behelzen minimumvereisten. Ze laten het management van ARCADIS-ondernemingen vrij om aanvullende lokale regels voor zakelijk gedrag binnen het kader van deze General Business Principles op te leggen.
- Overtreding van de General Business Principles kan leiden tot sancties, waaronder ontslag.



4. Melden van overtredingen

- ARCADIS stimuleert haar medewerkers elk vermoeden van overtreding van de General Business Principles, of van andere wetten en regels, te melden middels de normale meldingsprocedures. Dit betekent dat medewerkers worden aangemoedigd in eerste instantie contact op te nemen met hun directe leidinggevende en in tweede instantie met het lokale management en/of de Lokale Compliance Commissie.
- Als een dergelijke melding geen optie is of als de medewerker er zich ongemakkelijk bij voelt, kan hij of zij gebruikmaken van de 'Integriteitslijn' van ARCADIS. Via dit speciale internationale telefoonnummer kunnen vermoedens van onregelmatigheden anoniem en in de eigen taal worden gemeld aan de Corporate Compliance Commissie van ARCADIS.
- Meldingen betreffende overtreding van de General Business Principles of andere wetten en over twijfelachtige boekhoudkundige- of auditing-kwesties moeten voldoende gegevens bevatten over de overtredingen die worden vermoed, zodat onverwijld onderzoek kan worden ingesteld en, indien nodig, corrigerend kan worden opgetreden.
- Medewerkers zullen geen hinder ondervinden ten gevolge van het in goed vertrouwen melden van het vermoeden van overtredingen van wetten, regels of bedrijfsbeleid. Meldingen van het vermoeden van overtredingen blijven zo veel mogelijk vertrouwelijk, overeenkomstig de noodzaak een adequaat onderzoek uit te voeren.
- ARCADIS houdt medewerkers niet aansprakelijk voor het verliezen van contracten ten gevolge van naleving van de General Business Principles.
- Het management van ARCADIS-ondernemingen wordt geacht naleving van de General Business Principles te bewaken, assistentie te verlenen aan het onverwijld onderzoeken van enige overtredingen en schendingen te melden aan de Raad van Bestuur.
- De administratieve werking van de interne klachtenprocedure van ARCADIS (de ARCADIS General Business Principles Internal Complaints Procedure) is bijgevoegd bij deze ARCADIS General Business Principles.

5. Richtlijnen

De richtlijnen van de General Business Principles van ARCADIS (General Business Principles, AGBP) zijn specifieke richtlijnen met betrekking tot:

- geschenken en uitnodigingen;
- betalingen aan derden (inclusief vertegenwoordigers, faciliterende betalingen en bijdragen aan charitatieve doelen of bijdragen aan politieke partijen).

Deze richtlijnen maken integraal deel uit van de AGBP, die van toepassing zijn op ARCADIS NV en haar dochterondernemingen.

De richtlijnen zijn niet allesomvattend, maar behelzen minimumvereisten. Ze laten ruimte aan het management van de ARCADIS-werkmaatschappijen om binnen dit raamwerk nadere lokale gedragsregels te specificeren die mogelijk restrictiever zijn.

Voor bepaalde onderwerpen, met name geschenken en uitnodigingen (inclusief faciliterende betalingen en betalingen aan vertegenwoordigers), gelden meer gedetailleerde procedures of worden deze ontwikkeld. De compliance-medewerkers kunnen u over deze procedures informeren.

Geschenken en uitnodigingen

Algemeen

Bedrijfsbesluiten moeten worden gebaseerd op legitieme zakelijke afwegingen en niet op afwegingen betreffende persoonlijk gewin in het verleden of in de toekomst. Het aanbieden of accepteren van geschenken, gunsten en uitnodigingen aan of van klanten, leveranciers of zakelijke contacten kan bedrijfsrelaties negatief beïnvloeden. Geschenken, gunsten en uitnodigingen mogen daarom niet worden gevraagd of aangeboden in situaties waarin ze de integriteit van bedrijfsbesluiten in gevaar kunnen brengen of de schijn van ongepastheid kunnen wekken. Het accepteren of aanbieden van geschenken en gunsten mag uitsluitend plaatsvinden overeenkomstig de AGBP-richtlijnen. Uitgaven in het kader hiervan dienen in alle gevallen beperkt te blijven tot wat 'redelijk en bonafide' is.

Vragen met betrekking tot geschenken, gunsten of uitnodigingen moeten worden voorgelegd aan de Corporate-compliance-medewerker of de lokale compliance-medewerker.

Geschenken en gunsten

Geschenken of gunsten aan of van externe partijen mogen uitsluitend worden aangeboden of geaccepteerd als het een vorm van zakelijke beleefdheid betreft, op voorwaarde dat dergelijke praktijken lokaal en binnen de sector worden geaccepteerd als blijk van waardering, voldoen aan geldende wetgeving en het eigen ethische beleid van de externe partij. Alle factoren in overweging nemende moet het geschenk of de gunst vrijwillig worden aangeboden en mag de waarde ervan niet zo hoog zijn dat bedrijfsbesluiten erdoor kunnen worden beïnvloed, een onderlinge afhankelijkheid kan ontstaan en/of de schijn van ongepastheid kan worden gewekt.

Geschenken met een waarde die een door het management van de ARCADIS-onderneming vast te stellen bedrag overschrijdt, mogen niet worden aangeboden of geaccepteerd tenzij voorafgaande toestemming van het management is verkregen.

Het verlenen of accepteren van enige vorm van persoonlijke financiële steun aan of van een klant, leverancier of ander zakelijk contact, is verboden.

Uitnodigingen

Uitnodigingen aan of van externe partijen mogen uitsluitend worden gedaan of geaccepteerd als het een vorm van zakelijke beleefdheid betreft, op voorwaarde dat dergelijke praktijken lokaal en binnen de sector worden geaccepteerd als blijk van waardering, voldoen aan geldende wetgeving en het eigen ethische beleid van de externe partij. Alle factoren in overweging nemende mag de waarde van de uitnodiging niet zo hoog zijn dat bedrijfsbesluiten erdoor kunnen worden beïnvloed, een onderlinge afhankelijkheid kan ontstaan en/of de schijn van ongepastheid kan worden gewekt.

Aanvullende richtlijnen (die ook moeten voldoen aan de in de voorafgaande alinea gestelde algemene vereisten):

- gelegheidsuitnodigingen voor sport- en andere vrijetijdsevenementen mogen worden gedaan en geaccepteerd;
- uitnodigingen voor een gelegheidslunch of -diner in een restaurant mogen worden gedaan en geaccepteerd;
- het aan (potentiële) klanten aanbieden van reizen en overnachtingen of het accepteren van door (potentiële) leveranciers betaalde reizen en overnachtingen is uitsluitend toegestaan voor trainingen, studiedoelinden en gelegenheidsevenementen van klanten, op voorwaarde dat de kosten beperkt en redelijk zijn in verhouding tot de voordelen van training/studie/evenement. Voor het aanbieden/accepteren van reizen en overnachtingen is voorafgaande goedkeuring vereist van het management van de ARCADIS-onderneming.

Het management van elke werkmaatschappij van ARCADIS heeft (op basis van de AGBP, de richtlijnen en lokale wetgeving) specifieke regels en richtlijnen opgesteld over de limieten voor geschenken, gunsten en uitnodigingen.

Betalingen aan derden

Algemeen

- Het bedrijf of diens medewerkers onthouden zich van het doen, aanbieden of toezeggen van corrupte betalingen of waardevolle zaken, inclusief maar niet beperkt tot enige omkoping, aan publieke functionarissen, internationale organisaties of politieke partijen, politieke functionarissen of kandidaten, met het doel contracten te verkrijgen of te behouden of ongepast voordeel te behalen.
- Uitgaven in het kader van betalingen aan leveranciers voor ontvangen goederen en diensten dienen in alle gevallen beperkt te blijven tot wat 'redelijk en bonafide' is. Elke betaling voor producten of diensten van een bedrijf moet worden gedaan aan het bedrijf, niet aan een individuele persoon, behalve als de individuele persoon de producten of diensten heeft geleverd als contracterende partij.
- Een verzoek om omleiding van een betaling naar een offshore-entiteit of -persoon wordt altijd afgewezen.

- Alle betalingen moeten correct en eerlijk worden vastgelegd overeenkomstig bedrijfsstandaarden.
- Er mogen geen geheime rekeningen of rekeningen 'buiten de boeken' bestaan.
- Betalingen mogen niet via een vertegenwoordiger lopen. Alle betalingen aan een vertegenwoordiger moeten zijn bedoeld voor de vertegenwoordiger zelf.
- Contante betalingen zijn niet toegestaan; alle betalingen moeten worden overgemaakt naar of ontvangen op een bankrekening die op naam is gesteld van de ontvanger in het land waar de ontvanger is gevestigd. Alleen in specifieke landen waar contracten volgens normale bedrijfsprocedures nog steeds worden uitbetaald in contant geld, kan het management van de betreffende ARCADIS-werkmaatschappij in individuele gevallen toestemming geven van deze richtlijn af te wijken.
- Betalingen naar een zogenaamde nummerrekening bij een bank zijn niet toegestaan.
- Er mag geen sprake zijn van het terugvloeien van geld naar overheidsbeambten, directeuren, functionarissen, medewerkers of vertegenwoordigers.
- Het bedrijf of diens medewerkers laten zich niet in met dwangacties (inclusief afpersing of het verzoeken om steekpenningen), kartelvorming (zoals offertevervalsing) of fraude.

Vertegenwoordigers

De beloning van agenten, distributeurs, commissarissen, tussenpersonen en dergelijke personen (hierna: vertegenwoordigers) mag niet uitstijgen boven de normale, eerlijke, proportionele en redelijke commerciële tarieven voor de legitieme dienst die de vertegenwoordiger verleent. Geen enkel deel van een dergelijke vergoeding mag als een corrupte betaling of waardevolle zaak worden doorgesluisd naar een overheidsbeambte.

Een vertegenwoordiger kan geen overheidsbeambte zijn.

De achtergrond van de vertegenwoordiger moet grondig worden gecontroleerd door de persoon die de vertegenwoordiger voorstelt in nauwe samenwerking met het management; bewijs van een dergelijke controle moet in het dossier beschikbaar zijn. Elke vertegenwoordiger dient te worden aangesteld op grond van een schriftelijk servicecontract, waarin altijd een verwijzing dient te worden opgenomen naar de AGBP. Bij het contract dient een afschrift van de AGBP te worden gevoegd en de vertegenwoordiger dient te verklaren dit te hebben gelezen en begrepen. In het contract met de vertegenwoordiger dient een voorwaarde te worden opgenomen volgens welke de vertegenwoordiger er uitdrukkelijk mee instemt geen steekpenningen aan te bieden, toe te zeggen of te betalen, en die voorziet in beëindiging van het contract in het geval de vertegenwoordiger deze voorwaarde schendt. Al dergelijke contracten met vertegenwoordigers dienen te worden geregistreerd bij het management van de ARCADIS-onderneming. Er moet een dossier worden bijgehouden met alle opdrachtvoorwaarden van alle vertegenwoordigers.

Het dossier met alle relevante informatie over de vertegenwoordiger wordt bewaard op de juridische of financiële afdeling van het landelijke hoofdkantoor en kan op elk gewenst moment worden geïnspecteerd door Internal Audit.

Elke ARCADIS-werkmaatschappij heeft (op basis van de AGBP, richtlijnen en lokale

wetgeving) specifieke regels en richtlijnen opgesteld voor de selectie en beloning van vertegenwoordigers. Deze regels en richtlijnen dienen vooraf te zijn goedgekeurd door de Raad van Bestuur van ARCADIS N.V.

Faciliterende betalingen

Faciliterende betalingen zijn kleine betalingen in geld of in natura die, overeenkomstig algemeen bekende en nageleefde lokale gewoonten en gebruiken, gedaan moeten worden in verband met het uitvoeren van normale werkzaamheden door ambtenaren bij het opstellen van documentatie, het in- en uitklaren van goederen en andere zaken.

Een kenmerk van faciliterende betalingen is dat de dienstverlening die wordt verkregen als gevolg van een dergelijke betaling past bij de legitieme functie van de betrokken ambtenaar inzake het faciliteren of bespoedigen van routineuze overheidshandelingen en de betaler geen ongepast voordeel biedt ten opzichte van andere bedrijven. Met 'routineuze overheidshandelingen' wordt niet bedoeld een besluit van een ambtenaar om een contract toe te kennen.

Faciliterende betalingen vallen niet binnen de reikwijdte van het OESO-verdrag inzake bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties. In bepaalde landen echter heeft de wetgeving voor implementatie van het Verdrag ook betrekking op faciliterende betalingen, als gevolg waarvan een ambtenaar die (of, in bepaalde gevallen het bedrijf dat) in het buitenland dergelijke betalingen verricht, in zijn of haar eigen land kan worden vervolgd. In het algemeen is ARCADIS tegen faciliterende betalingen. Het bedrijf stimuleert maatregelen om dergelijke praktijken uit te bannen; in alle gevallen dienen geldende wet- en regelgevingen te worden nageleefd.

Relaties met politieke partijen en politici

Behalve waar de wet dat toestaat, betalen ARCADIS-ondernemingen geen advieskosten en doen zij geen betalingen of donaties, in geld of in natura, aan politieke partijen, politieke organisaties of individuele politici, of aan kandidaten voor een openbaar ambt.

Conform geldende wet- en regelgeving kunnen, waar dat wettelijk is toegestaan, uitzonderingen worden gemaakt op dit verbod, doch uitsluitend nadat hiervoor uitdrukkelijk goedkeuring is verkregen van het management van de ARCADIS-onderneming. In de uitzonderlijke gevallen waarin betalingen of donaties worden gedaan, dienen alle vereisten betreffende openbaarmaking van dergelijke betalingen of donaties volledig te worden nageleefd.

Bijdragen aan charitatieve doelen

Bijdragen aan charitatieve doelen van ARCADIS-ondernemingen dienen te geschieden overeenkomstig geldende wetgeving, inclusief openbaarmakingvereisten. Dergelijke bijdragen mogen niet worden gebruikt als dekmantel voor omkoping of ter omzeiling van de wet. Het management van de ARCADIS-onderneming dient de hoogte en timing van alle bijdragen aan charitatieve doelen te beoordelen om er zeker van te zijn dat deze niet worden gebruikt als dekmantel voor omkoping.

Bijlage

Beleid ARCADIS Nederland Holding BV en haar dochtermaatschappijen

De AGBP geven richting aan onze bedrijfsbesluiten en ons handelen overal ter wereld. De AGBP zijn dan ook wereldwijd uniform van toepassing op alle ARCADIS medewerkers. Voor een aantal specifieke aspecten van de AGBP is een uitwerking richting lokale regelgeving en/of gebruiken noodzakelijk. Het management kan ook lokale gedragsregels nader specificeren en ontwikkelen. ARCADIS Nederland Holding BV heeft voor haar medewerkers de volgende detailuitwerkingen vastgesteld:

- Bij het melden van overtredingen van de AGBP kan de medewerker (als een melding via de normale meldingsprocedures bijvoorbeeld geen optie is) gebruik maken van de 'Integriteitslijn' van ARCADIS. In dat geval kan contact worden opgenomen met het speciaal hiervoor bestaande telefoonnummer 0800 022 29 31, met toegangscode 70823 (zie hoofdstuk 4 'Melding van overtredingen').
- Vragen met betrekking tot geschenken, gunsten en uitnodigingen als besproken in de AGBP kunnen medewerkers voorleggen aan de directeur HRM die ook de Compliance Officer is (zie hoofdstuk 5 'Geschenken en uitnodigingen').
- Bij geschenken, gunsten en uitnodigingen is het toegestaan, mits passend in het normale zakelijke verkeer, deze tot een waarde of tegenwaarde van maximaal 100 euro aan te bieden of aan te nemen. Bij een hogere waarde moet eerst voorafgaand toestemming van het management worden verkregen. Denk hierbij onder andere aan het ontvangen en/of aanbieden van cadeaubonnen (zie hoofdstuk 5 'Geschenken en uitnodigingen').
- Bij betalingen aan derden mag er geen geld terugvloeien naar overheidsbeambten, directeuren, functionarissen, medewerkers of vertegenwoordigers. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan smeergeld (zie hoofdstuk 5 'Betalingen aan derden').
- In aanvulling op de AGBP is voor de selectie en beloning van vertegenwoordigers (bijvoorbeeld agenten en/of tussenpersonen) een modelovereenkomst opgesteld. Deze vormt de basis van het contract. Afwijken van deze modelovereenkomst behoeft voorafgaand goedkeuring van het management. Het dossier met de relevante informatie moet worden bewaard op de afdeling Business Risk Management of een met die afdeling overeengekomen andere centrale plaats (zie hoofdstuk 5 'Vertegenwoordigers').
- Nederland is een land waar het strafbaar is om faciliterende betalingen te doen in binnen- en buitenland. De individuele medewerker en/of ARCADIS kan hiervoor door het Openbaar Ministerie in Nederland worden vervolgd (zie hoofdstuk 5 'Faciliterende betalingen').

Dit beleid kan steeds worden aangepast door de Statutaire Directie. Deze aanpassingen zullen in dat geval worden gecommuniceerd aan de medewerkers. Het van toepassing zijnde beleid en de bijbehorende documenten zijn tevens opgenomen op het Portaal onder Compliance (te vinden onder Ondersteuning). Het is de verantwoordelijkheid van de medewerker zelf om bij het handelen steeds na te gaan of dit past binnen de AGBP en het van toepassing zijnde beleid.

Directie ARCADIS Nederland Holding BV.

Juli, 2010



ARCADIS is een internationale onderneming die advies, ontwerp-, ingenieurs- en managementdiensten levert op de gebieden infrastructuur, water, milieu en gebouwen. We richten ons op het verbeteren van mobiliteit, duurzaamheid en de kwaliteit van leven, door balans aan te brengen in de gebouwde en natuurlijke leefomgeving. ARCADIS ontwikkelt, ontwerpt, implementeert, onderhoudt en exploiteert projecten voor bedrijven en overheden. De onderneming heeft een uitgebreid internationaal netwerk dat steunt op sterke lokale marktposities.

Onze ambitie is de woon- en werklocaties waar wij aan werken beter te maken dan ze zijn. Om dit te bereiken, streven wij naar balans – in onze wereld, in onze projecten en in ons bestaan.

We streven naar harmonie, gelijkwaardigheid en stabiliteit tussen het creatieve en het functionele, tussen de natuurlijke en de gebouwde omgeving, tussen het innovatieve en het beproefde, tussen actuele behoeften en toekomstige nalatenschap, en tussen verbeelding en realisatie.