

# SE4All™: effectief en efficiënt

Via de juiste vraag naar de gewenste oplossing



De infrastructurele markt en de watersector staan voor een aantal grote uitdagingen. Denk aan de effecten van klimaatverandering op onze watersystemen, grootschalige vervanging van rioleringen en uitbreiding van wegen en rails. Deze uitdagingen vragen de komende jaren om behoorlijke investeringen en grote overheidsinspanning om de uitvoering tot stand te brengen.

Hier staat tegenover dat de organisaties die verantwoordelijk zijn voor die uitvoering, mee zullen moeten denken om dit voor minder geld en vaak ook met minder mensen te doen. Hier is dan ook sprake van tegengestelde ontwikkelingen en belangen. Het realiseren van grote uitdagingen enerzijds en een gewenste besparing anderzijds. Om deze conflicterende ontwikkelingen te keren zullen de organisaties in deze sectoren een slag moeten maken om efficiënter en effectiever te werken.

### Innovatieve contracten: effectiever en efficiënter

Een van de mogelijkheden om deze slag te maken is het gebruik van innovatieve (samenwerkings-)contracten. Kenmerkend voor deze contractvormen is dat er geen bestekken meer uitgewerkt worden, maar dat de vraag die gesteld wordt aan de markt functioneel is. Hierdoor kunnen marktpartijen beter gebruikmaken van hun onderscheidend vermogen en innovatieve oplossingen. Toepassing van deze contracten heeft laten zien dat marktcreativiteit beter benut wordt, de levensduurkosten lager liggen en risico's in en om het project inzichtelijk zijn en daardoor beter beheersbaar.

Veel opdrachtgevende organisaties hebben echter nog geen of onvoldoende ervaring met innovatieve contractvormen. Belangrijke vragen waar deze overheden tegenaan lopen zijn:

- Hoe kies je het juiste contract?
- Hoe stel je een contract zodanig op dat de markt voldoende vrijheid heeft en de opdrachtgever toch de controle kan houden?
- Hoe beheers en verdeel je de risico's?
- Hoe zet je het contract in de markt?
- Hoe beheers je het contract en hoe ga je om met de opdrachtnemer?

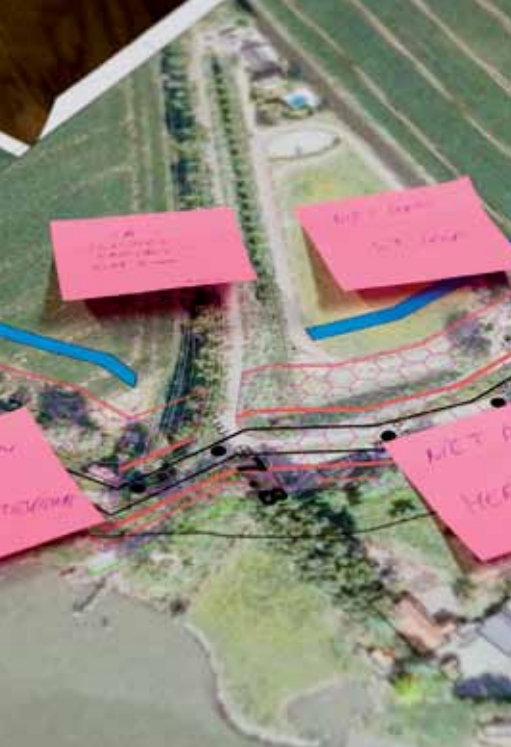


### Via Systems Engineering naar het juiste contract

Systems Engineering (SE) leent zich als methode uitstekend om bovenstaande vragen te tackelen. SE sluit goed aan bij het functioneel en oplossingsvrij specificeren, dat nodig is voor een innovatief contract. Bij functioneel en oplossingsvrij specificeren staat steeds centraal hoe het bouwwerk moet functioneren en aan welke eisen het moet voldoen, zonder de technische oplossingen voor te schrijven. Maar: veel betrokkenen zijn niet of beperkt op de hoogte van SE waardoor veelal teruggevallen wordt op een traditionele wijze van werken. Kortom: er worden kansen gemist.

### ARCADIS: de juiste partner

ARCADIS heeft jarenlange ervaring met SE en veel specialisten in huis om opdrachtgevers te ondersteunen bij het functioneel en oplossingsvrij specificeren. En ARCADIS heeft meer. Al deze SE-specialisten hebben jarenlange ervaring met verschillende typen contracten, een technische achtergrond in het gewenste vakgebied en bovendien de kwaliteit om interactieve werkvormen te begeleiden. Dit alles combineert ARCADIS in de methode SE4All™.



## SE4All™: de juiste methode

SE4All combineert de sterke punten van Systems Engineering – gestructureerd en oplossingsvrij specificeren – met toegankelijkheid en eenvoud. Hiermee is SE4All de ideale methode voor alle organisaties die SE willen gebruiken om een innovatief contract op te stellen. Door het toepassen van interactieve werkvormen wordt optimaal gebruik gemaakt van de kennis en ervaring die aanwezig is bij de opdrachtgever (denk bijvoorbeeld aan kennis op het vlak van beheer en onderhoud) en de adviseur. De opzet van het proces zit zo in elkaar dat er vooraf geen kennis nodig is van SE, terwijl projectteamleden wel leren werken met de SE-methodiek. Verder worden alleen die elementen van SE gebruikt die op dat moment in het project essentieel zijn, hierdoor wordt SE niet moeilijker gemaakt dan nodig.

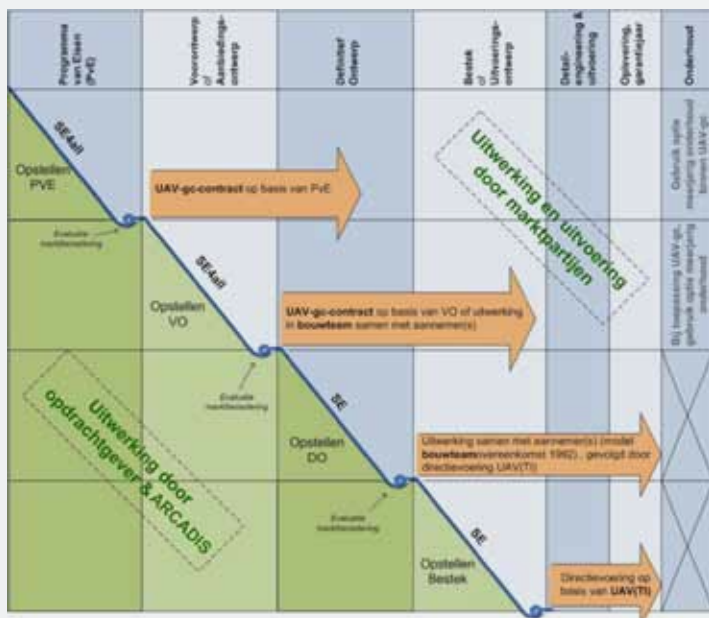
Door de toegankelijkheid is het ook goed mogelijk om externe belanghebbenden in (een deel van) het proces te laten participeren. Hierdoor komen we samen met u tot een optimale vraag aan de markt.

ARCADIS verzorgt in dit traject voor u het procesmanagement, de begeleiding en uitwerking van de interactieve sessies en het opstellen van de contractdocumenten. Uiteraard staan daarnaast indien gewenst ook onze technische specialisten en omgevingsmanagers voor u klaar. Afhankelijk van de complexiteit van het project wordt het te doorlopen proces bepaald. Bij projecten met een lage complexiteit zijn wij met SE4All in staat binnen zes weken samen met u te komen tot de gewenste contractdocumenten.

## Contractencascade™: kies het beste contract

Er is meer. Vindt u het ook zo bijzonder dat de keuze voor het type contract waarmee u een project in de markt gaat zetten vooraf wordt gemaakt? Met SE4All is dit verleden tijd. ARCADIS heeft de methode zodanig ingericht dat na elke fase in het project op basis van risico's en kansen gekozen kan worden om een project op de markt te brengen of verder te specificeren.

Dit noemen wij de contractencascade. U kunt met SE4all het project starten en gedurende de uitwerking beoordeelt u of de vraag die u wilt stellen aan de markt "rijp" genoeg is om in de markt te leggen. Dit bepaalt u aan de hand van de risico's en kansen in en om het project. Op deze wijze kiest u gegarandeerd voor het contract dat het beste bij uw project past. Of dit nu een Design & Build contract is of een aanbesteding via een bestek.



## SE4All™, de voordelen op een rij:

- Toegankelijk en efficiënt.
- Interactief en daarmee een grote betrokkenheid van de organisatie en committent in het projectteam.
- Effectief, de kennis en ervaring van de opdrachtgever en ARCADIS worden optimaal benut.
- In combinatie met de contractencascade biedt de toepassing u flexibiliteit in de keuze van type contract en aanbesteding.



ARCADIS is een internationale onderneming die advies, ontwerp-, ingenieurs- en managementdiensten levert op de gebieden infrastructuur, milieu en gebouwen.

We werken aan de verbetering van mobiliteit, duurzaamheid en de kwaliteit van leven, door balans aan te brengen tussen de gebouwde en natuurlijke leefomgeving. ARCADIS ontwikkelt, ontwerpt, implementeert, onderhoudt en exploiteert projecten voor bedrijven en overheden. Met zo'n 3.000 medewerkers in Nederland en 15.000 wereldwijd, heeft de onderneming een uitgebreid internationaal netwerk dat steunt op sterke lokale marktposities.

## Contact

ARCADIS Nederland BV  
Divisie Water  
Lichtenauerlaan 100  
Postbus 4205  
3006 AE Rotterdam  
T 010 253 2222  
E [water@arcadis.nl](mailto:water@arcadis.nl)  
I [www.arcadis.nl/water](http://www.arcadis.nl/water)

Bent u geïnteresseerd of wilt u vrijblijvend nader advies over de mogelijkheden van SE4All™, neemt u dan contact op met één van onze specialisten:

René Hoeijmakers  
T 06 2706 2362  
E [rene.hoeijmakers@arcadis.nl](mailto:rene.hoeijmakers@arcadis.nl)

Renee Talens  
T 06 2706 0141  
E [renee.talens@arcadis.nl](mailto:renee.talens@arcadis.nl)

Ronald Wielinga  
T 06 1213 8876  
E [ronald.wielinga@arcadis.nl](mailto:ronald.wielinga@arcadis.nl)

Steven Bookermann  
T 06 1160 46 84  
E [steven.bookermann@arcadis.nl](mailto:steven.bookermann@arcadis.nl)